

Nota van Inlichtingen I

Behoort bij de aanbesteding: Huur en onderhoud van scanstraten met kenmerk UTP8000654

Nr.	Onderwerp	Artikelnummer (indien nodig)	Perceel	Vraag	Antwoord
1	2.2. Aanbestedingsvoorwaarden	I	1	in hoeverre wordt een door ons in te schakelen leverancier van in te zetten middelen (bijv. tent en/of transporteur) of waar wij zelf in te zetten middelen inhuren (bijv. Boels) aangemerkt als een onderaannemer?	Een leverancier wordt aangemerkt als onderaannemer indien de leverancier (een deel van) werkzaamheden/diensten uitvoert die direct tot de opdracht behoren. Dit is bijvoorbeeld de transporteur/monteur. Een leverancier die enkel producten levert en zelf geen werkzaamheden verricht die onderdeel zijn van de opdracht is een toeleverancier en geen onderaannemer.
2	5.2.2. Technische en beroepsbekwaamheid	Geschiktheidseis 2	2	Er wordt gevraagd: "De Inschrijver heeft ervaring met het onderhouden van vier (4) soortgelijke scanstraten (X-Ray machines, handmetaaldetectoren en Metaaldetectiepoorten) conform het Programma van Eisen, voor een periode van minimaal één contractjaar". Gezien de aard van de huidige X-raymachines zou dit aangescherpt moeten worden door ervaring te verwachten met dezelfde type machines en scantechniek, t.w. een combinatie van 'doorstraal-' <u>en</u> 'backscatter-techniek' in één machine. dit, geziel de bijzondere technische kennis en vaardigheden die dit vereist.	De geschiktheidseis wordt niet aangepast.
3	7.1. Kwaliteitscriteria Perceel 1 - Huur scanstrat	Kwaliteitscriterium 1	1	Met betrekking tot de beoordelingsaspecten wordt aangegeven, dat o.a. het volgende beoordeeld wordt: "De mate waarin de Inschrijver een compleet beeld geeft van het inzicht en het vermogen om zich zodanig in te leven in de behoeften van de beveiliging, dat hij in staat is om zijn kennis van actuele ontwikkelingen effectief en doelmatig in te zetten". graag zien wij hier een toelichting en verduidelijking op. Hoe wordt dit gekwalificeerd en naar welke specifieke aspecten wordt dan gekeken?	Dit beoordelingsaspect heeft betrekking op: 1. Compleetheit van de uitwerking: in hoeverre de inschrijver ingaat op de punten zoals benoemd in de alinea "De inschrijver wordt beoordeeld op" bij het betreffende gunningscriterium. 2. Inlevingsvermogen in de behoefte van de beveiliging: in hoeverre de inschrijver laat zien de achtergrond en doelstellingen te begrijpen en deze kan vertalen naar een passende en uitvoerbare aanpak.
4	Bijlage 1.2: Format referentieprojecten		1+2	In het formulier staat bij Omschrijving: "Aantal opdrachten binnen het project". Hoe moeten wij dit zien in het kader van de referentie: mogen bijvoorbeeld huurprojecten in het kader van Prinsjesdag als separate opdrachten gezien worden (dus opdrachten van respectievelijk Eerste en tweede Kamer) binnen één referentie? En met betrekking tot een referentie m.b.t. het Onderhoud: mogen opdrachten voor Onderhoud op meerdere locaties van één opdrachtgever binnen één referentie opgenomen worden? Graag een toelichting/verduidelijking.	Wat betreft de kerncompetentie voor perceel 1: de vier scanstraten mogen op meerdere locaties geleverd zijn zolang het in opdracht van één opdrachtgever uitgevoerd is. Wat betreft de kerncompetentie voor perceel 2: het onderhoud aan de vier scanstraten mag op meerdere locaties uitgevoerd zijn zolang het in opdracht van één opdrachtgever uitgevoerd is.

5	Bijlage 1.3: Prijzenblad Perceel 1 Huur scanstraat	Tabblad 1	1	Er wordt gevraagd om een prijs m.b.t. : "Desktop (interface)". Wat wordt hiermee bedoeld?	Met desktop (interface) wordt het gebruikersscherm (hardware) gekoppeld (bekabeld of draadloos) aan de computer in de scanstraat bedoeld, waarmee de scanstraat kan worden bestuurd. Via dit scherm kan de operator de scanstraat bedienen, instellingen aanpassen en de voortgang en meldingen monitoren.
6	Bijlage 1.3: Prijzenblad Perceel 1 Huur scanstraat	Tabblad 1	1	Er wordt gevraagd om een prijs m.b.t. : "Bijzettafel". Met welk doel is die nodig en aan welke qualificaties moet die voldoen? (materiaal, inklapbaar, demontabel, etc.). Ook: is een bijzettafel benodigd voor elke scanstraat en ook: bij elke inzet? Wat zou het maximum aantal in te zetten tafels kunnen zijn bij een evenement? M.a.w.: hoeveel tafels zouden wij beschikbaar moeten hebben/kunnen stellen?	Een bijzettafel is benodigd als tafel na de scanstraat waarop mensen hun bezittingen tijdelijk kunnen neerleggen (voor bijvoorbeeld het inpakken van een tas of koffer wanneer deze voor inspectie open is gemaakt). De bijzettafel dient bestand te zijn tegen stoten, voorzien te zijn van vier poten en een draagvermogen van ten minste 100 kg te hebben. Gemiddeld wordt er één bijzettafel per scanstraat uitgevraagd aan opdrachtnemer.
7	Bijlage 1.3: Prijzenblad Perceel 1 Huur scanstraat	Tabblad 1	1	Er wordt bij 'Groot evenement' gevraagd om een prijs voor een 'Noodstroomvoorziening'. Voor zover wij begrijpen uit de respectievelijke beschrijvende documenten zal de opdrachtgever voor de stroomvoorziening zorgen. Waarom dan deze vraag? En, als dit tócht van ons verwacht wordt, aan welke specificaties moet deze Noodstroomvoorziening dan voldoen? Hoeveel apparaten moeten er mee gevoed kunnen worden en voor hoelang? En ook: wordt dat voorzien wij elke scanstraat? Is het de bedoeling om m.b.v. de Noodstroomvoorziening de apparatuur correct en 'netjes' uit te schakelen of juist om deze te laten doorfunctioneren? Stel, dat een aggregaat hiervoor ingezet zou kunnen worden, aan welke (milieu-)eisen dient deze dan te voldoen?	In de meeste gevallen zorgt opdrachtgever voor de noodstroomvoorziening. Optioneel/in uitzonderlijke gevallen wil de aanbestedende dienst noodstroomvoorziening kunnen afnemen bij opdrachtnemer. De noodstroomvoorziening moet kunnen voldoen aan het aantal scanstraten dat ingehuurd wordt per locatie. De noodstroomvoorziening moet voldoen aan de milieueisen klasse 6.
8	Bijlage 1.3: Prijzenblad Perceel 1 Huur scanstraat	Tabblad 1	1	M.b.t. de inzet van een vorkheftruck: een kostenopgave per kwartier is irreëel: deze zal per dagdeel gehuurd kunnen worden en er zal ook transport bij ingezet moeten worden. Hetzelfde geldt ook voor de inzet van deze vorkheftruck bij afloop van de huurperiode, dus bij het afvoeren van de scanstraten. Graag een correctie hierop.	Zie aangepast prijzenblad bij de Nota van Inlichtingen: "Prijzenblad Perceel 1 Huur scanstraten V2".
9	Bijlage 1.3: Prijzenblad Perceel 1 Huur scanstraat	Tabblad 1	1	Wij hebben grote moeite met het opgeven van de kosten van in te zetten transportmiddelen per kwartier. Dit is niet reëel. Een prijs per geheel transport, dus vanaf basislocatie van de transporteur via opslaglocatie van apparatuur naar evenementlocatie, daar lossen en weer retour naar basislocatie transporteur, is veel realistischer en voor alle partijen duidelijker en beter meetbaar. Graag een correctie hierop.	Zie aangepast prijzenblad bij de Nota van Inlichtingen: "Prijzenblad Perceel 1 Huur scanstraten V2".
10	Bijlage 1.3: Prijzenblad Perceel 1 Huur scanstraat	Tabblad 1	1	Inzet van een Bakwagen is feitelijk overbodig en vraagt om extra inzet van mensen. Dit, gezien het gewicht van de in te zetten apparatuur, waardoor al snel een overschrijding van het toegestane te vervoeren maximum gewicht gehaald wordt. Wat ons betreft komt deze post te vervallen.	Zie aangepast prijzenblad bij de Nota van Inlichtingen: "Prijzenblad Perceel 1 Huur scanstraten V2".

11	Bijlage 1.3: Prijzenblad Perceel 1 Huur scanstraten	Tabblad 2	1	Gevraagd word om de prijs per 'Ondergrond scanstraat' aan te geven. Volgens ons is die alleen nodig indien de apparatuur op buitenlocaties geplaatst moet worden met een ongelijke en/of onverharde ondergrond. Klopt dit? En indien ja: aan welke kwalificaties dient deze ondergrond dan te voldoen (materiaal, afmeting, aantallen, ex-/inclusief hierop betrekking hebbend arbeidsloon en eventueel hijsmateriaal)?	Dit klopt. De benodigde oppervlakte van de ondergrond dient voorafgaand aan het evenement op locatie te worden berekend. Deze ondergrond dient te bestaan uit een egale houten ondergrond. De post is aangepast naar "per m2" in het prijzenblad. Zie "Prijzenblad Perceel 1 Huur scanstraten V2".
12	Bijlage 1.4: Prijzenblad Perceel 2 Onderhoud scanstraten	Tabblad 1	2	Is onze conclusie, dat het Prijzenblad uitsluitend betrekking heeft op het uit te voeren preventieve en correctieve onderhoud, Exclusief de eventuele materialen? Met andere woorden: er wordt géén all-in prijsstelling verwacht, zodat de eventueel te vervangen/repareren materialen separaat moeten worden opgegeven, indien dit zich voordoet?	De conclusie is juist. Zie eis 33 van het Programma van Eisen.
13	Bijlage 4.1: Programma van Eisen	Eis 1	1+2	Graag zien wij een duidelijke toelichting op de kryptische omschrijving <i>"Opdrachtnemer dient adequaat te reageren op politieke en maatschappelijke ontwikkelingen, welke invloed kunnen hebben op (het functioneren en/of de organisatie van) Opdrachtgever en uitwerking kan hebben op de Overeenkomst."</i> Waar moeten we aan denken?	Deze ontwikkelingen kunnen invloed hebben op de behoefteomvang van het aantal te huren en onderhouden scanstraten in verband met een verhoogd veiligheidsrisico.
14	Bijlage 4.1: Programma van Eisen	Eis 16	1	Met betrekking tot de in te zetten X-raymachines wordt aangegeven dat deze zgn. 'dual view' machines zouden moeten zijn. Wij interpreteren dit als zijnde 'dual view en/of dual technology' machines, die beide twee scanbeelden presenteren, echter de ene variant met behulp van één scantechniek en de andere met behulp van twee scantechnieken, wat (nóg) meer informatie aan de operator ter beschikking stelt.	Het is niet duidelijk voor de aanbestedende dienst welke vraag er wordt gesteld of waarop er verduidelijking gevraagd wordt. Graag de vraag verduidelijken.
15	Bijlage 4.1: Programma van Eisen	Eis 16	1	In de opsomming wordt ook melding gemaakt van de inzet van Rollentafels. Hoeveel en met welke lengte(s)?	Er worden twee rollentafels/rolbanen per scanstraat afgenomen. De lengte hiervan dient standaard drie (3) meter te zijn. Indien nodig en in overleg wordt er een aangepaste lengte afgenomen.
16	Bijlage 4.1: Programma van Eisen	Eis 16	1	Er wordt gevraagd om een prijs m.b.t. : "Desktop (interface)". Wat wordt hiermee bedoeld?	Zie beantwoording van vraag 5.
17	Bijlage 4.1: Programma van Eisen	Eis 17	1	Zie vraag 7.	Zie beantwoording van vraag 7.
18	Bijlage 4.1: Programma van Eisen	Eis 20	1	De taal van de meeste monitoren is Engels. Graag hiervoor een uitzondering maken.	Dit is akkoord, eis 20 is aangepast. Zie aangepast Programma van Eisen bij de Nota van Inlichtingen "Programma van Eisen V2".
19	Bijlage 4.1: Programma van Eisen	Eis 27	1	Er is een foutieve verwijzing gemaakt: Dit moet zijn Eis 28	Er is inderdaad een foutieve verwijzing gedaan in eis 27. De juiste verwijzing moet zijn naar eis 16. Zie aangepast Programma van Eisen bij de Nota van Inlichtingen "Programma van Eisen V2".
20	Bijlage 4.1: Programma van Eisen	Eis 28	1	Er is een foutieve verwijzing gemaakt: Dit moet zijn Eis 27	Er is inderdaad een foutieve verwijzing gedaan in eis 28. De juiste verwijzing moet zijn naar eis 27. Zie aangepast Programma van Eisen bij de Nota van Inlichtingen "Programma van Eisen V2".

21	Bijlage 4.1: Programma van Eisen	Eis 31	1	Er is een foutieve verwijzing gemaakt: Dit moet zijn Eis 22	Er is inderdaad een foutieve verwijzing gedaan in eis 31. De juiste verwijzing moet zijn naar eis 22. Zie aangepast Programma van Eisen bij de Nota van Inlichtingen "Programma van Eisen V2".
22	Bijlage 4.1: Programma van Eisen	Eis 33	2	Bij deze eis staat het volgende: " <i>Bij het preventief onderhoud zijn ook kleine vervangingen inbegrepen tot €500 exclusief BTW per onderhoudsbeurt.</i> " Impliceert dit, dat ons op te geven onderhoudstarief met dit bedrag per uit te voeren onderhoudsbeurt per machine kan worden opgehoogd? Op deze manier wordt het onderhoudstarief wel erg fors, terwijl het niet realistisch is om met een dergelijke extra kostenpost per onderhoudsbeurt rekening te houden. Wij denken graag mee, om hier een passende modus voor te vinden en die te implementeren. Graag jullie visie hierop.	Het onderhoudstarief dient niet te worden opgehoogd. Kleine vervangingen tot € 500,- exclusief btw dienen in de prijs inbegrepen te zitten.
23	Bijlage 4.1: Programma van Eisen	Eis 34	2	De nummering klopt niet.	Zie aangepast Programma van Eisen bij de Nota van Inlichtingen "Programma van Eisen V2".
24	Bijlage 4.1: Programma van Eisen	Eis 34	1+2	In deze en andere eisen hebben wij een uit te voeren stralingsmeting met rapportage (minimaal 1x per jaar, zoals verplicht conform wetgeving en registratie bij ANVS) aan de X-ray-apparatuur gemist. Klopt het, dat die geen onderdeel uitmaakt van de uit te voeren onderhoudswerkzaamheden? En dit geldt ook voor het leveren van huurmachines ten tijde van de evenementen zoals in Perceel 1 aangegeven. Ons inziens is dit een essentieel onderdeel van het veilig werken met scanapparatuur: Dit betreft zowel de veiligheid van medewerkers als ook bezoekers.	Eis 21 en 34 zijn aangepast. Zie aangepast Programma van Eisen bij de Nota van Inlichtingen "Programma van Eisen V2".
25	Bijlage 4.1: Programma van Eisen	Eis 34	2	Graag zien wij de gewenste in te zetten testobjecten en controlemiddelen gespecificeerd. Deze kunnen namelijk per opdrachtgever verschillen. Uiteraard zijn er standaard controlemiddelen beschikbaar op de beeldkwaliteit uniform te testen, echter kunnen er per gebruiker/opdrachtgever specifieke wensen/eisen zijn.	Er zijn geen specifieke eisen/wensen vanuit de opdrachtgever. Opdrachtnemer bepaalt welke testobjecten en controlemiddelen worden ingezet.
26	Bijlage 4.1: Programma van Eisen	Eis 43	2	Wij zien deze eis graag toegelicht. Hoewel wij reeds lang aan dit aspect van ons ondernemersschap hieraan invulling geven, is het lastig te kwantificeren. Een percentage van 5% is fors. Hoe dienen wij dit te berekenen? Per jaar? Per contract-periode? Hoe om te gaan met de 'planning en wijze van rapportage'? Graag een duidelijke toelichting.	Voor opdrachten boven een raming van €250.000,00 zijn aanbestedende diensten verplicht om 5% van de opdrachtwaarde uit te vragen aan opdrachtnemer voor SROI. De 5% dient behaald te worden per jaar. Met de planning bedoelt de aanbestedende dienst wanneer de activiteiten zijn/worden uitgevoerd en met wijze van rapportage bedoelt aanbestedende dienst hoe wordt bijgehouden hoeveel uur/waarde is besteed aan SROI.
27	Bijlage 4.4: Concept onderhoudsovereenkomst	3.2	2	Preventief Onderhoud wordt uitgevoerd tegen een vaste totaalprijs per onderhoudsbeurt, per onderdeel': waarom niet per jaar als totaalprijs voor alle te onderhouden apparaten, 1x per jaar vooraf te factureren bij aanvang van het betreffende jaar?	De aanbestedende dienst wil graag inzicht in de kosten per machine per onderhoudsbeurt. Facturatie dient halfjaarlijks te geschieden na elke onderhoudsbeurt.
28	Bijlage 4.1: Programma van Eisen		2	wanneer er geen afspraken zijn gemaakt mbt spare parts welke prijzen en marges mogen dan gehanteerd worden	Tot €500,- zit in het onderhoudstarief. Alles daarnaast zijn marktconforme prijzen.
29	Bijlage 4.1: Programma van Eisen		2	zijn er rechtstreeks afspraken met fabrikanten ivm beschikbaar stellen van spare parts	Nee, dat is er niet.
30	Bijlage 4.1: Programma van Eisen		1	Hoelang van te voren worden opdrachten verstrekt ivm planning	In principe 6 weken bij grote evenementen. Bij spoed aanvragen zal het in overleg gedaan, denk aan calamiteiten.

31	Bijlage 4.1: Programma van Eisen		1	Voor het opbouwen van tenten rekening, houdend met het weer en veiligheid, hebben we specialisten nodig. Valt dit onder derden cq onder aanneming ?	Dit valt onder onderaanneming. Zie ook beantwoording van vraag 1.
32	Bijlage 4.1: Programma van Eisen		1	Bezoek aan prinsjes dag opbouw dit jaar (volgende week)om bij opdracht goed voorbereid te zijn. Graag toegang organiseren om situatie te bekijken	In verband met veiligheidsoverwegingen is dit niet mogelijk.
33	Bijlage 4.1: Programma van Eisen		2	onderhoud security scanners perceel 2 geen deel???	Het onderhoud van security scanners is geen onderdeel van de opdracht bij perceel 2. De aanbestedende dienst heeft een separate overeenkomst voor de aanschaf en onderhoud van security scanners.
34	Bijlage 4.1: Programma van Eisen		1	moet metaal detectie poort breed zijn. 0,76 of 0,83 breed.	0.83cm breed aanhouden.
35	Bijlage 4.1: Programma van Eisen		1	de taal is engels . Is dat toegestaan ?	Dit is akkoord. Zie ook beantwoording van vraag 18.
36	Bijlage 4.1: Programma van Eisen		1	is detectie zone 400mm bij 600 mm ook goed	Zie eis 16: circa 410x680mm is gevraagd. Met circa maten bedoelen wij maximaal 10% afwijken van de norm.
37	Bijlage 4.1: Programma van Eisen		1	aantal zones 20 of 33 of 66 welke is voldoende ?	Zone 33 en hoger is voldoende.
38	Bijlage 4.1: Programma van Eisen		1	moet de x ray moet double view zijn of is single view ook goed. De huidige zijn single view met backscatter.wij voeren geen backscatter maar ik voeg beelden bij die met onze single view zijn gemaakt en waar vervangende bom poeder te zien is.	Akkoord. Als de uitkomst gelijk is aan het gevraagde.
39	Bijlage 4.1: Programma van Eisen	Eis 21	1	Extra mededeling aanbestedende dienst	Er is in eis 21 en 22 een foutieve verwijzing opgenomen. Er wordt verwezen naar eis 15 in plaats van eis 16. Zie aangepast Programma van Eisen bij de Nota van Inlichtingen "Programma van Eisen V2".